

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. VYMEZENÍ POJMŮ

1. **Všeobecné obchodní podmínky** – dále jen „Obchodní podmínky“, upravují vztah mezi Odběratelem a Dodavatelem při sjednávání a realizaci zakázky.
2. **Dodavatel** – Jan Jenka, Varšavská 715 / 36, 120 00 Praha 2, IČ 131 999 19.
3. **Zákazník** – každý, kdo nás osloví s požadavkem osobně, telefonicky, e-mailem nebo pomocí elektronického formuláře na našich www stránkách.
4. **Odběratel** – je ten, kdo objedná požadovanou službu (viz. ceník) a následně je jeho požadavek potvrzený.
5. **Smluvní strany** – Dodavatel a Odběratel.
6. **Cenová nabídka** – je odhad ceny na základě rozpočtu prací a materiálu a jiných nákladů, potřebných na provedení předmětu objednávky. Tato cena nemusí být konečná, pokud vzniknou vícenáklady.
7. **Záloha** – je záloha na práce, materiál nebo jiné náklady spojené s realizací předmětu Objednávky popř. na rezervaci termínu realizace. Záloha musí být vždy označena např. „Záloha na materiál“.
8. **ZOOÚ** – zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
9. **Drobné práce** – za drobné práce, jsou považované práce menšího rozsahu. Např. opravy. Zda se jedná o drobné práce, určí dodavatel v ceníku. Drobné práce se objednají pomocí SMS.
10. **Zakázka** – jsou již započaté nebo dokončené práce, které jsou podloženy Objednávkou. Ta může být provedena pomocí SMS nebo mailu.

II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Obchodní upravují základní práva a povinnosti Smluvních stran.
2. Právní vztahy neupravené v těchto Obchodních podmínkách se řídí právním řádem České republiky.

III. OBJEDNÁNÍ SLUŽEB

1. Objednávka nabízených služeb může být realizována, pouze pokud je potvrzena ze strany Dodavatele. Potvrzení Drobných prací provede Dodavatel pomocí SMS. Na práce většího rozsahu je vždy vytvořena Cenová nabídka. Souhlas Odběratele s Cenovou nabídkou má povahu Objednávky. Souhlas Odběratele s Cenovou nabídkou je vždy potvrzen e-mailem.
2. Pomocí SMS zprávy je možné objednat pouze Drobné práce, viz. čl. I. ,odst. 9.
 - a) SMS musí mít tento formát např.: „Objednávám zapojení varné desky, jméno a příjmení objednatele, adresa realizace a domluvený den a čas“

3. Pomocí e-mailu je možné objednat práce většího rozsahu. Před zasláním cenové nabídky může Dodavatel požadovat Obhlídku místa realizace. Dodavatel Odběrateli zašle cenovou nabídku. Cenovou nabídku musí Odběratel potvrdit podle instruktaže v e-mailu s cenovou nabídkou.

IV. CENY

1. Ceny za práce a služby jsou uvedeny v ceníku, a jsou platné ode dne vydání ceníku.
2. Cena vždy obsahuje částku výjezdu (doprava, čas na cestu a 1.hodina práce), částku za následující hodiny, tj. hodiny nad rámec výjezdu a materiál.
3. Úhrada konečné částky je realizována vždy po dokončení prací. Úhrada je vždy v hotovosti na základě vyúčtování a daňových dokladů.
4. Pokud Dodavatel po příjezdu na místo realizace zjistí, že z technických nebo jiných důvodů, které nebyly zaviněné Dodavatelem, nejsou možné objednané práce provést, Dodavatel má právo vyúčtovat kompenzaci za zmařený čas a cestu, tj. 1.položku objednané služby, tzn.Výjezd.

V. PRÁVA A POVINNOSTI

1. Dodavatel je povinen provádět práce pouze v souladu s příslušnými platnými normami.
2. Dodavatel má právo účtovat vícepráce vč. materiálu, pokud vzniknou. Vždy je však povinen informovat Odběratele, že vícenáklady vznikly.
3. V případě, že k provedení zakázky musí Dodavatel provést zásahy do stropní nebo jiné konstrukce, např. stropního podhledu, není povinen toto místo uvést do původního stavu. Pokud je nutné provést zásahy do konstrukcí, které vyžadují povolení statika nebo majitele, veškeré náležitosti. K povolení těchto prací a práce jako takové je povinen zajistit Odběratel.
4. Odběratel má právo na bezvadný stav zařízení dodané Dodavatelem. V případě, že vznikne na dodaném zařízení vada, má Odběratel právo na reklamační řízení. Dokončená Zakázka však musí být plně uhrazena. Nedokončená Zakázka musí být uhrazená do stavu, v jakém se v dané situaci nachází.
5. Odběratel je povinen ve všech formulářích a dokladech k zakázce uvádět pravdivé údaje. Dále je povinen zajistit dostatečný prostor k realizaci zakázky, nabídnout neodkladnou součinnost při realizaci zakázky i při řešení technických překážek.

VI. Odstoupení od objednávky

1. Dodavatel může odstoupit od Objednávky v případě, že Zákazník nedodrží – nesplní podmínky těchto Obchodních podmínek, popř. jiné písemně sjednané podmínky.
2. Odběratel může odstoupit od Objednávky v případě, že Dodavatel nedodrží – nesplní podmínky těchto Obchodních podmínek, popř. jiné písemně sjednané podmínky.
3. Odstoupit od objednávky může Dodavatel i Odběratel a to pouze písemně nebo e-mailem.

4. V případě, že Odběratel odstoupí od SMS objednávky 24 a méně hodin před realizací nebo nebude v objednaném čase k zastížení na adrese uvedené v SMS objednávce, bude Odběrateli vyúčtován zmařený čas a náklady spojené s realizací zakázky tj. 1.000,-Kč.
5. V případě, že Odběratel odstoupí od objednávky 48 a méně hodin před realizací, nebude vratná záloha na realizaci zakázky Odběrateli vrácena. Záloha na realizaci bude použita jako náhrada za ušlý zisk a náklady spojené s realizací zakázky.

VII. ZÁRUKA, REKLAMACE

1. Dodavatel poskytuje záruku na provedené práce dle platného Občanského zákoníku. Na dodaný materiál a náhradní díly poskytujeme záruku dle záručních podmínek výrobce.
2. V případě, že dodaná práce, materiál nebo náhradní díl vykazuje nedostatky, popř. vady, zašlete nám vyplněný reklamační list poštou nebo e-mailem.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Změna, neplatnost nebo neúčinnost některého z ustanovení těchto Obchodních podmínek nemá vliv na platnost nebo účinnost zbývajících ustanovení těchto Obchodních podmínek, či platnost a účinnost těchto Obchodních podmínek jako celku.
2. Dodavatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně měnit či doplňovat.
3. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich vydání, tedy ke dni 1.3.2018.