

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## I. VYMEZENÍ POJMŮ

1. **Všeobecné obchodní podmínky** – dále jen Podmínky upravují vztah mezi Odběratelem a Dodavatelem při sjednávání a realizaci zakázky.
2. **Dodavatel** – Jan Jenka, Varšavská 715/36, 120 00 Praha 2, IČ 131 999 19
3. **Zákazník** – každý, kdo nás osloví s požadavkem osobně, telefonicky, e-mailem nebo pomocí elektronického formuláře na našich www stránkách.
4. **Odběratel** – je ten kdo objedná požadovanou službu, viz.ceník 2016, a následně obdrží potvrzení ze strany Dodavatele.
5. **Smluvní strany** – Dodavatel a Odběratel.
6. **Nabídka** – je odhad ceny na základě položkového rozpočtu prací a materiálu a jiných nákladů potřebných na provedení předmětu objednávky. Tato cena nemusí být konečná, pokud vzniknou vícenáklady.
7. **Záloha** – je záloha na práce, materiál nebo jiné náklady spojené s realizací předmětu objednávky popř. i na rezervaci termínu realizace.
8. **ZOOÚ** – zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

## II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují základní práva a povinnosti Smluvních stran.
2. Právní vztahy neupravené v těchto Obchodních podmínkách se řídí právním řádem České republiky.

## III. OBJEDNÁNÍ SLUŽEB

1. Objednávka nabízených služeb může být realizována, pouze po potvrzení objednávky ze strany Dodavatele.
2. Objednávka pomocí SMS zprávy
  - a) je možná použít pro objednání služeb uvedených v ceníku
  - b) SMS musí mít tento formát: „Objednávám např. zapojení varné desky, jméno a příjmení objednatele, adresa realizace a domluvený den a čas“

3. Objednávka pomocí e-mailu

- a) se řídí stejnými podmínkami jako objednávka pomocí SMS bod 2. odstavec a) a b)

#### IV. CENY

1. Ceny za službu, práci, materiál a náhradní díly jsou uvedeny v ceníku, a jsou platné ode dne vydání.
2. Úhrada po dokončení prací v hotovosti, na základě vyúčtování a příjmového dokladu, popř. Faktury za hotové.
3. Protože nabízené služby a práce jsou poskytovány v objektech Odběratelů, cena za službu může obsahovat dvě položky. 1. položka je tzv.výjezd, vždy počítaný max. 1x (doprava, čas na cestu a 1.hodina práce). 2. položka jsou následující hodiny vždy počítané v započatých hodinách (hodiny nutné k dokončení prací nad rámec 1. položky).

Příklad: Oprava poruchy elektro v délce 3hodin

1. Oprava poruchy elektro	1x 950,-Kč
2. Oprava poruchy elektro, násl.hod.	2x 290,-Kč

4. Pokud Dodavatel po příjezdu na místo realizace zjistí, že z technických nebo jiných důvodů, které nebyly zaviněné Dodavatelem, nejsou možné objednané práce provést, Dodavatel má právo vyúčtovat kompenzaci za zmařený čas a cestu tj. 1.položku objednané služby, tzn.výjezd.

#### V. PRÁVA A POVINNOSTI

1. Dodavatel je povinen provádět práce pouze v souladu s příslušnými platnými normami.
2. Dodavatel má právo účtovat vícepráce vč.materiálu, pokud vzniknou. Vždy je však povinen informovat Odběratele, že vícenáklady vznikly.
3. V případě, že k provedení zakázky musí Dodavatel provést zásahy do stropní nebo jiné konstrukce, např.stropního podhledu, není povinen toto místo uvést do původního stavu. Pokud je nutné provést zásahy do konstrukcí, které vyžadují povolení statika, nebo majitele, veškeré náležitosti k povolení těchto prací, nebo práce jako takové zajistí Odběratel.
4. Odběratel má právo na bezvadný stav zařízení dodané Dodavatelem.
5. Odběratel je povinen ve všech formulářích a dokladech k zakázce uvádět pravdivé údaje. Dále je povinen zajistit dostatečný prostor k realizaci zakázky, nabídnout neodkladnou součinnost při realizaci zakázky i při řešení technických překážek.

#### VI. ODSTOUPENÍ OD OBJEDNÁVKY

1. Dodavatel může odstoupit od Objednávky v případě, že Zákazník nedodrží – nesplní podmínky těchto Obchodních podmínek, popř.jiné písemně sjednané podmínky.

2. Odběratel může odstoupit od Objednávky v případě, že Dodavatel nedodrží – nesplní podmínky těchto Obchodních podmínek, popř.jiné písemně sjednané podmínky.
3. Odstoupit od objednávky může Dodavatel i Odběratel a to pouze písemně nebo e-mailem.
4. V případě, že Odběratel odstoupí od objednávky 24 a méně hodin před realizací, nebude vratná záloha na realizaci zakázky Odběrateli vrácena. Záloha na realizaci je považována jako náhrada za ušlý zisk a náklady spojené s realizací zakázky.

#### **VII. ZÁRUKA, REKLAMACE**

1. Dodavatel poskytuje záruku na provedené práce dle platného Občanského zákoníku. Na dodaný materiál a náhradní díly poskytneme záruku dle záručních podmínek výrobce.
2. V případě, že dodaná práce materiál nebo náhradní díl vykazuje nedostatky, popř.vady, zašlete nám vyplněný reklamační list poštou, nebo e-mailem.

#### **VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Změna, neplatnost nebo neúčinnost některého z ustanovení těchto Podmínek nemá vliv na platnost nebo účinnost zbývajících ustanovení těchto Obchodních podmínek, či platnost a účinnost těchto Obchodních podmínek jako celku.
2. Dodavatel je oprávněn tyto Podmínky jednostranně měnit či doplňovat.
3. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem jejich vydání, tedy ke dni 1.zář 2016.